

Artikel: 15.3.5 Medewerkerstevredenheid

Url: <http://www.logistiek-vc.nl/human-resources-motivatie-en-betrokkenheid/id519-medewerkerstevredenheid.html>

Een medewerkerstevredenheids-onderzoek is een prima instrument om de vinger aan de pols te houden m.b.t. de dynamiek rond het veilig werken binnen het bedrijf.

Magazijnmedewerkers verwachten dat de werkgever een veilige werkomgeving aanbiedt. Hiervoor is de medewerking van de werknemers essentieel. Er moet dus gewerkt worden aan het vergroten van de betrokkenheid van werknemers bij het ontwikkelen van een veilig-werken-houding. Dit is een complexe uitdaging. Een medewerkerstevredenheidsonderzoek is een goede manier om objectief vast te stellen wat er binnen je magazijn speelt aan veiligheids-issues en welke verbetermogelijkheden er beschikbaar zijn.

Belangrijk is, dat het doel van het onderzoek vooraf helder geformuleerd wordt om te voorkomen dat het onderzoek het doel op zich wordt i.p.v. een middel om het veilig werken in het magazijn te versterken. Bij de uitwerking van de onderzoeksopzet moet aangesloten worden op de bedrijfs situatie en -actualiteit. Een standaardvragenlijst leidt tot een standaard resultaat.

Van de onderzoekers mag verder verwacht worden dat de onderzoeksresultaten vertaald worden naar verbetervoorstellen.