

LOGISTIEKE VEILIGHEIDS CATALOGUS

Artikel: 15.3.4 Persoonlijke terugkoppeling

Url: <http://www.logistiek-vc.nl/human-resources-motivatie-en-betrokkenheid/id348-persoonlijke-terugkoppeling.html>

De opvolging van ideeën en het verzorgen van de juiste en tijdige terugkoppeling naar de indiener hiervan, dient geborgd te worden in de organisatie. Opvolging hiervan door een interne facilitator, vergroot de kans op succes.

Een van de meest onderschatte onderwerpen binnen magazijnorganisaties is het op de juiste manier ontvangen en registreren van ideeën die leven op de werkvloer, het vervolgens opvolgen van deze ideeën en het er voor zorgen dat er daadwerkelijk iets mee gebeurt.

Magazijnen waar veiligheid hoog in het vaandel staat, hebben zeer vaak een duidelijke structuur over hoe wordt omgegaan met nieuwe ideeën en hebben een procedure waarbij iedereen die een idee aandraagt, altijd duidelijke feedback krijgt. Ook als het idee niet uitgevoerd gaat worden.

Voordelen:

- Waardering
- Betrokkenheid
- Motivatie

Nadelen:

- Discipline

Investerings:

Niet van toepassing