

LOGISTIEKE VEILIGHEIDS CATALOGUS

Artikel: 15.9.1 Schaderegistratie

Url: <http://www.logistiek-vc.nl/human-resources-schaderegistratie-en-opvolging/id356-schaderegistratie.html>

Schaderegistraties dienen gestandaardiseerd te worden via een vaste structuur. Hierdoor wordt voorkomen dat er belangrijke elementen over het hoofd worden gezien.

Schaderegistratie is van belang om goed vast te leggen wat de omvang van de schade is, wat de oorzaak is geweest, hoe dit voorkomen had kunnen worden en welke acties uitgezet kunnen worden om schades in de toekomst te voorkomen.

Schaderegistratie dient bij voorkeur direct plaats te vinden nadat de schade is veroorzaakt. Het beleid moet er op zijn gericht om alle medewerkers te stimuleren om door hen aangerichte schades zo snel mogelijk te verhelpen.

Het sanctiebeleid moet hierop zijn afgestemd (geen sancties bij direct melden; wel sancties bij verzwijgen en betrap worden).

Voordelen:

- Overzicht voorkomende schades
- Overzicht knelpunten en oorzaken, leidende tot schades

Nadelen:

- Discipline

Investerings:

Niet van toepassing