

**Artikel:** 15.2.7 Ongewenst gedrag

**Url:** <http://www.logistiek-vc.nl/human-resources-veilig-gedrag/id618-ongewenst-gedrag.html>

De preventiemedewerker geldt als de ogen en oren van de werkvloer. Hij/zij speelt dan ook een belangrijke rol bij het bedrijfsspecifiek uitwerken van dit thema door b.v. monitoring, toolbox-meetings, en of trainingen.

De impact wordt vergroot door de preventiemedewerker een training aan te bieden.

Ongewenst gedrag op de werkvloer levert (groot) onbehagen, stress en een gevoel van onveiligheid op bij medewerkers.

Ongewenst gedrag kan in verschillende vormen voorkomen:

- verbale agressie (schelden, schreeuwen)
- fysieke agressie (slaan, vastgrijpen)
- psychische agressie/intimidatie (dreigen, chanteren, achtervolgen, pesten, 'mobbing')
- seksuele intimidatie (nafluiten, opmerkingen maken, aanranding, verkrachting)
- discriminatie (op leeftijd, geslacht, etnische achtergrond, handicap, seksuele geaardheid, positie)
- criminaliteit (in de (omgeving van de) organisatie:
  - dreigbrieven, drugshandel, inbraak, insluiping, brandstichting)